**ДОГОВОР ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_**

**(снабжение горячей водой для целей оказания коммунальных услуг)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место заключения) (дата заключения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать полное фирменное наименование)*

именуем\_\_ в дальнейшем «Организация, осуществляющая горячее водоснабжение», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать полное фирменное наименование)*

именуем\_\_ в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а Абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

Абонент является исполнителем (поставщиком) коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов и (или) жилых домов, указанных в Приложении № 4 к настоящему договору, и приобретает горячую воду по настоящему договору в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в названных домах (далее по тексту – потребители коммунальных услуг) коммунальной услуги горячего водоснабжения.

2. Границы балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Абонента и Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и эксплуатационной ответственности указанных объектов определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением № 1.

3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренный приложением № 1, к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение Абонента, приведены в приложении № 3.

5. Местом исполнения обязательств по договору является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды,**

**установленная мощность**

6. Дата начала подачи горячей воды "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

7. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, и Абонент обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно приложению № 4.

**3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

8. Оплата по договору осуществляется Абонентом по тарифам, установленным в порядке, определенном [законодательством](consultantplus://offline/ref=EBB21A13AC86B6E30CF26ECFB28E1C4006842634D7D3743FB44C1C37EBR3WEJ) Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

- компонент на холодную воду - \_\_\_\_\_\_ (руб./м3 и (или) руб./м3/час);

- компонент на тепловую энергию - \_\_\_\_\_\_ (руб./Гкал и (или) руб./Гкал/час).

9. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1(один) календарный месяц.

10. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, отражающих информацию о состоянии задолженности Абонента по оплате горячей воды за расчетный период по состоянию на 1-е число месяца, следующего за расчетным, и выставляемых к оплате Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

В платежном поручении Абонент указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)». При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: энергетические ресурсы, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи ГВС.

В случае если Абонент в платежных поручениях или без промедления после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением № 2 к настоящему Договору.

В случае принятия решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, оплата за горячую воду производится в порядке, предусмотренном Приложением № 7 к настоящему договору.

11. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Величина потерь горячей воды подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 10 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде.

12. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и Абонентом не реже 1 (одного) раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 (одного) раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней после его направления стороне.

12.1. Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (счетов, счетов-фактур, актов поданной–принятой горячей воды, актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

**4. Права и обязанности сторон**

13. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный приложением № 4 к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении";

в) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять Абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения.

14. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим Абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

д) требовать от Абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного приложением № 4 к настоящему договору.

15. Абонент обязан:

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом V настоящего договора и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, для проверки представляемых Абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам (утраты статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении многоквартирных домов или жилых домов, поставка горячей воды в отношении которых осуществляется в рамках настоящего Договора), изменении Абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения Абонента, обратиться в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора.

В случае выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации, отсутствия по иным причинам коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета) многоквартирного дома или индивидуального прибора учета (узла учета) жилого дома (домовладении) Абонент предоставляет Организации, осуществляющую горячее водоснабжение, сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан по форме, предусмотренной Приложением № 8 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому или жилому дому).

м) при поступлении жалоб собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, указанных в Приложении № 7 к настоящему договору, на качество или объем предоставляемой коммунальной услуги, обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе в установленных случаях с привлечением Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составлении соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями утвержденных Правительством РФ Правил предоставления коммунальных услуг.

н) уведомить Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не менее чем за \_\_\_\_\_\_ суток о сроках проведения проверки достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных домах и жилых домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, а также предоставить возможность участия представителя Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в осуществляемой проверке.

о) предоставить Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, возможность подключения коллективных (общедомовых) приборов учета объектов Абонента к автоматизированным информационно-измерительным системам учета горячей воды и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если они позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

16. Абонент имеет право:

а) требовать от Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного приложением № 4 к настоящему договору и позволяющего Абоненту обеспечить предоставление соответствующих коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений многоквартирных домов и (или) жилых домов, поставка горячей воды в отношении которых осуществляется в рамках настоящего Договора;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

г) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

д) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

е) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**5. Порядок осуществления учета поданной (полученной)**

**горячей воды**

17. Для учета поданной (полученной) Абоненту горячей воды используются средства измерения.

18. Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды содержатся в приложении № 5.

19. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Абонент обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность, своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Абонента коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах или индивидуальных приборов учета в жилых домах.

Работоспособность оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов в течение действия настоящего Договора, в случае установки такого оборудования в приборах учета (узлах учета) горячей воды объектов Абонента, обеспечивается Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

19.1. При наличии технической возможности установки на прибор учёта (узел учёта) Абонента устройств сбора и передачи данных (далее – УСПД) Абонент предоставляет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, возможность монтажа УСПД на приборах учета (узлах учёта), предоставляет дистанционный доступ для подключения прибора учета (узла учёта) Абонента к автоматизированным информационно-измерительным системам учета потребленной горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды Организации, осуществляющей горячее водоснабжение (далее – АИИС).

Порядок взаимодействия Сторон при использовании АИИС определяется в Приложении 9 к Договору.

20. Количество полученной горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения) определяется Абонентом в соответствии с данными учета фактического потребления по показаниям приборов учета, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Объем горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения), поставляемой в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний приборов учета за расчетный период, за вычетом объемов поставки собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) узлом учета многоквартирного дома).

Объем горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения), поставляемой в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальными приборами учета, определяется на основании показаний приборов учета за расчетный период.

При отсутствии в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета или в жилом доме (домовладении) индивидуальных приборов учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения), потребленной в расчетном периоде Абонентом, определяется расчетным способом в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе утвержденных Правительством РФ Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями.

Объем поданной (полученной) горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

*Если в регионе принято решение о расчетах за тепловую энергию на ГВС исходя из норматива на подогрев применять следующую редакцию п. 20 Договора:*

Количество полученной горячей воды (тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения) определяется Абонентом исходя из показаний приборов учета, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору, и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае, предусмотренном законодательством РФ.

Количество полученной горячей воды на нужды горячего водоснабжения определяется Абонентом в соответствии с данными учета фактического потребления по показаниям приборов учета, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Объем горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения), поставляемой в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется исходя из показаний приборов учета и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае предусмотренном законодательством РФ, за вычетом объемов поставки тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам, заключенным ими непосредственно с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) узлом учета многоквартирного дома).

Объем горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения), поставляемой в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальными приборами учета, определяется исходя из показаний приборов учета и норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды, в случае, предусмотренном законодательством РФ.

При отсутствии в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета или в жилом доме (домовладении) индивидуальных приборов учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество горячей воды (тепловой энергии и горячей воды на нужды горячего водоснабжения), потребленной в расчетном периоде Абонентом, определяется расчетным способом в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе утвержденных Правительством РФ Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями.

Объем поданной (полученной) горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

21. Абонент снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды на 23-25 числа расчетного периода, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 26 числа расчетного периода.

В случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета горячей воды в многоквартирных домах, поставка горячей воды в отношении которых осуществляется в рамках настоящего Договора, Абонент в указанные сроки обеспечивает предоставление Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, полученных от собственников и пользователей помещений многоквартирного дома в установленном договорами на предоставление коммунальных услуг порядке и по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

22. Передача Абонентом показаний приборов учета Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), в том числе через личный кабинет Абонента, онлайн-сервис передачи показаний[[1]](#footnote-1)), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета многоквартирного дома (истечения межповерочного срока) Абонент в течение \_\_\_\_\_\_\_ с момента выхода прибора из строя (истечения  межповерочного срока) обязан письменно уведомить  об этом Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, и обеспечить ремонт, поверку указанного прибора учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**6. Порядок обеспечения абонентом доступа**

**Организации, осуществляющей горячее водоснабжение,**

**к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб**

**горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

23. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

24. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

25. Уполномоченные представители Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

26. В случае отказа в допуске Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

**7. Порядок контроля качества горячей воды**

27. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет Абонента;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

28. Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды предусмотрены приложением № 6.

29. Контроль качества горячей воды, подаваемой Абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

30. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей Абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8. Условия временного прекращения или ограничения**

**горячего водоснабжения**

31. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Абонента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

32. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1 (одних) суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Абонента и орган местного самоуправления: Администрацию муниципального образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

33. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, в том числе посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе электронной почты, либо вручаются непосредственно Абоненту под расписку), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Абонентом.

Отправка осуществляется на адреса и контактные данные Абонента, указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

**9. Ответственность сторон**

34. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. В случае нарушения Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству и объему горячей воды Абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

В случае поставки горячей воды ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленные энергоресурсы подлежит корректировке с учетом требований к перерасчету размера платы за коммунальную услугу, установленных утвержденными Правительством РФ Правилами предоставления коммунальных услуг.

Перерасчет производится при наличии оформленного акта проверки об установлении факта нарушения качества коммунальной услуги непосредственно в жилом помещении и зарегистрированного обращения потребителя коммунальной услуги о нарушении качества.

36. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения Абонента и Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением № 1 к настоящему договору.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, несет ответственность за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи горячей воды в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и законодательством в сфере горячего водоснабжения.

37. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере одной трехсотой ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

**10. Порядок урегулирования разногласий по договору,**

**возникающих между Абонентом и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение**

38. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между Абонентом и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес);

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает абонент;

г) копия настоящего договора.

39. Сторона, получившая обращение, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

40. По результатам ответа, предусмотренного пунктом 39 настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

41. При отсутствии ответа, предусмотренного пунктом 39 настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается в Арбитражном суде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**11. Срок действия договора**

42. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

В случае утраты Абонентом статуса исполнителя коммунальных услуг и прекращении обязательства предоставлять соответствующие коммунальные услуги в отношении многоквартирных домов и (или) жилых домов, поставка горячей воды в отношении которых осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этих объектов прекращается досрочно.

При утрате статуса исполнителя коммунальных услуг в отношении объекта Абонента последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования обязанности Абонента по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений многоквартирного дома или жилого дома.

43. Настоящий договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если за 1 (один) месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

43.1. Абонент имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в случае прекращения обязанности предоставлять соответствующую коммунальную услугу и (или) прекращении обязательств по содержанию общего имущества в отношении многоквартирных домов и (или) жилых домов, поставка горячей воды в отношении которых осуществляется в рамках настоящего Договора.

При реализации данного условия Абонент обязан оплатить в полном объеме поставленную до момента расторжения договора горячую воду и обеспечить исполнение иных возникших до момента расторжения договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора.

43.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**12. Прочие условия**

44. Стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

45. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

46. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

47. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для каждой стороны.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, проставляемой внизу каждой страницы настоящего Договора, при условии подписания собственноручной подписью настоящего Договора в разделе «Реквизиты и подписи сторон» и приложений к настоящему Договору.

48. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе направлять в адрес ответственных Абонента за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

49. Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

**Приложения:**

Приложение № 1 «Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности»;

Приложение № 2 «Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов»;

Приложение № 3 «Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой организация, осуществляющая горячее водоснабжение, принимает на себя обязательства обеспечить горячее водоснабжение абонента»;

Приложение № 4 «Режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения)»;

Приложение № 5 «Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды»;

Приложение № 6 «Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах в подаче горячей воды;

Приложение № 7 «Порядок внесения платы за коммунальные услуги непосредственно Организации, осуществляющей горячее водоснабжение».

Приложение № 8 "Порядок предоставления информации".

Приложение № 9 «Порядок определения объемов горячей воды с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы».

**Адреса и платежные реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение: | Абонент: |
| Полное фирменное наименование: | Полное фирменное наименование (ФИО): |
| ИНН: | ИНН: |
| КПП: | КПП: |
| ОГРН: | ОГРН: |
| Местонахождение: | Местонахождение: |
|  | Паспорт (для ФЛ):  Выдан: |
| Наименование филиала: | Наименование филиала: |
| КПП: | КПП: |
| Фактический адрес: | Фактический адрес: |
| Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом): | Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом): |
| Электронная почта: | Электронная почта: |
| Адрес Интернет-сайта: | Адрес Интернет-сайта: |
| Тел. (с кодом): | Тел. (с кодом): |
| Факс (с кодом): | Факс (с кодом): |
| Банковские реквизиты:  Получатель:  ИНН/КПП:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: | Банковские реквизиты:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |
| Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Прием показаний по тахометрическим ПУ ГВС осуществляется через онлайн-сервис передачи показаний на сайте филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» ежемесячно с 15 по 25 число (в левом верхнем углу необходимо выбрать раздел «Для бизнеса», далее - «Горячая вода», далее - «Передать показания онлайн»). [↑](#footnote-ref-1)